

# 阿里巴巴集團概況

## 集團簡介

阿里巴巴集團創立於1999年，旨在助力企業，幫助其變革營銷、銷售和經營的方式，提升其效率。我們為商家、品牌、零售商及其他企業提供技術基礎設施以及營銷平台，幫助其借助新技術的力量與用戶和客戶進行互動，並更高效地經營。

我們的業務包括中國商業、國際商業、本地生活服務、菜鳥、雲業務、數字媒體及娛樂以及創新及其他業務。除此之外，我們的非併表關聯方螞蟻集團為我們平台上的消費者、商家及其他企業提供數字支付服務和數字金融服務。圍繞著我們的平台與業務，一個涵蓋了消費者、商家、品牌、零售商、第三方服務提供商、戰略合作夥伴及其他企業的生態體系已經形成。

2021財年，阿里巴巴生態體系的商品交易額（GMV）為人民幣8.119萬億元，主要包括中國零售市場GMV，以及跨境及全球零售市場和本地生活服務GMV。截至2021年9月30日止12個月期間，阿里巴巴生態體系的全球年度活躍消費者達到約12.40億，其中9.53億消費者來自中國市場，以及2.85億來自海外。

## 阿里巴巴生態體系

### 商業


零售商業 中國	批發商業 中國	生活服務	數字媒體及娛樂	創新業務
				

	<p>商業及新零售業務相關 物流基礎設施</p>	<p>數字媒體及娛樂業務 相關數據技術</p>
---	------------------------------	-----------------------------

	<p>營銷服務及數據管理平台</p>
---	--------------------

	<p>支付及金融服務基礎設施</p>
---	--------------------

	<p>支持數字化和智能化的技術基礎設施</p>
---	-------------------------

 阿里巴巴生態體系中的基礎設施要素

## 使命

阿里巴巴集團的使命是讓天下沒有難做的生意。我們的創始人創辦本公司是為了支持小企業發展，他們相信互聯網能夠創造公平的環境，讓小企業通過創新與科技拓展業務，並更有效地參與中國及國際市場競爭。

## 願景

我們不追求大，不追求強；我們追求成為一家活102年的好公司。我們旨在構建未來的商業基礎設施。我們的願景是讓客戶相會、工作和生活在阿里巴巴。

隨著我們的業務不斷擴展，從商業拓展至本地生活服務、菜鳥、雲業務、數字媒體及娛樂等眾多其他領域，阿里巴巴已進化為一個獨特的、充滿活力與創新的生態體系。我們設立了**2024財年**的目標：推進我們的全球化戰略，通過我們的中國消費者業務服務超過10億消費者，並通過我們的平台創造人民幣10萬億元以上的年度消費額。

我們相信這些目標使我們能更接近實現**2036財年**的願景：服務全世界20億消費者，幫助1,000萬家中小企業盈利以及創造1億就業機會。

## 阿里巴巴2036財年願景



## 價值觀

我們的價值觀是公司文化的支柱，引領集團上下為客戶及其他持份者認為正確的事而努力。

### 1. 客戶第一，員工第二，股東第三

這就是我們的選擇，是我們的優先級。只有持續為客戶創造價值，員工才能成長，股東才能獲得長遠利益。

### 2. 因為信任，所以簡單

世界上最寶貴的是信任，最脆弱的也是信任。阿里巴巴成長的歷史是建立信任、珍惜信任的歷史。你複雜，世界便複雜；你簡單，世界也簡單。阿里人真實不裝，互相信任，沒那麼多顧慮猜忌，問題就簡單了，事情也因此高效。

### 3. 唯一不變的是變化

無論你變不變化，世界在變，客戶在變，競爭環境在變。我們要心懷敬畏和謙卑，避免「看不見、看不起、看不懂、追不上」。改變自己，創造變化，都是最好的變化。擁抱變化是我們最獨特的DNA。

### 4. 今天最好的表現是明天最低的要求

在阿里最困難的時候，正是這樣的精神，幫助我們渡過難關，活了下來。逆境時，我們懂得自我激勵；順境時，我們敢於設定具有超越性的目標。面向未來，不進則退，我們仍要敢想敢拼，自我挑戰，自我超越。

### 5. 此時此刻，非我莫屬

這是阿里第一個招聘廣告，也是阿里第一句土話，是阿里人對使命的相信和「捨我其誰」的擔當。

### 6. 認真生活，快樂工作

工作只是一陣子，生活才是一輩子。工作屬於你，而你屬於生活，屬於家人。像享受生活一樣快樂工作，像對待工作一樣認真地生活。只有認真對待生活，生活才會公平地對待你。我們每個人都有自己的工作和生活態度，我們尊重每個阿里人的選擇。這條價值觀的考核，留給生活本身。

## 阿里巴巴21年里程

阿里巴巴集團由曾擔任英語教師的馬雲與其他來自不同背景的夥伴共18人，於1999年在中國杭州創立。我們的創始人懷著扶持小企業的熱忱和希望創辦本公司，他們深信互聯網是創造公平環境的核心推動力，讓小企業通過科技與創新拓展業務，並更有效地參與中國及國際市場競爭。

- |      |  |
|------|--|
| 1999 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴在馬雲位於中國杭州市的公寓內創立</li><li>• 商業對商業（B2B）電子商務平台阿里巴巴國際站及1688.com推出</li></ul>  |
| 2001 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴確定其使命，並形成了價值觀體系「獨孤九劍」</li></ul>  |
| 2003 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴創辦淘寶，並於非典型肺炎爆發期間照常運作</li></ul>   |
| 2004 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴確立新價值觀體系「六脈神劍」</li><li>• 支付寶的數字支付與擔保服務推出</li></ul>   |
| 2005 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴於5月10日舉辦第一屆阿里日，紀念2003年非典型肺炎爆發期間，阿里人所表現的「果斷、團結、敬業、互助互愛」的阿里精神</li></ul>  |
| 2007 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴的變現平台阿里媽媽推出</li></ul>  |
| 2008 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 面向品牌與零售商的第三方商業平台天貓上線，與淘寶相輔相成</li></ul>   |
| 2009 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴創立雲計算業務阿里雲</li><li>• 阿里巴巴舉辦第一屆「雙十一」全球購物狂歡節</li></ul>   |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴全球零售交易市場之一速賣通推出</li><li>• 阿里巴巴推出合夥人制度，以確保其使命、願景及價值觀的可持續發展</li><li>• 手機淘寶客戶端推出</li></ul>  |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴成立阿里巴巴公益基金會，致力支持社會公益事業，並重點支持中國的環境保護工作</li></ul>  |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 淘寶和天貓平台2012年前11個月的合計GMV超過人民幣1萬億元</li></ul>   |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴與其商業夥伴共同創立菜鳥網絡</li><li>• 阿里巴巴啟動「all-in 無線」戰略</li></ul>   |
| 2014 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴集團於紐約證券交易所上市</li><li>• 支付寶母公司螞蟻集團正式成立</li></ul>  |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里巴巴推出釘釘，為現代企業和組織提供了工作、分享和協同的新方式</li></ul>   |
| 2016 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 盒馬第一家門店開業，標誌著阿里巴巴新零售業務生鮮食品及日用品零售連鎖品牌首次亮相</li><li>• 阿里巴巴中國零售市場的2016財年GMV超越人民幣3萬億元；就GMV而言，按已公開及可比較的交易數字計，阿里巴巴成為全球最大的零售商業公司</li><li>• 阿里巴巴取得中國領先線上視頻平台優酷及東南亞領先電商平台Lazada的控股股權</li><li>• 馬雲關於構建全球電子商務貿易平台eWTP的倡議獲納入G20公報</li></ul> |

- 2017**
  - 阿里巴巴與國際奧委會達成期限直至2028年的長期合作
  - 阿里巴巴成立全球尖端科技研發項目阿里巴巴達摩院
  - 位於馬來西亞的eWTP 項目首個海外e-hub正式啟用
- 2018**
  - 阿里巴巴收購中國領先的即時配送及本地生活服務平台餓了麼
  - 阿里巴巴成立開放研究平台羅漢堂
  - 阿里巴巴宣佈未來五年將助力實現從全球逾120個國家和地區進口2,000億美元商品的「大進口計劃」
- 2019**
  - 阿里巴巴成立20周年，全面升級使命、願景和價值觀，形成「新六脈神劍」
  - 張勇繼任馬雲擔任阿里巴巴集團董事會主席
  - 阿里巴巴取得螞蟻集團33%的股權
  - 阿里巴巴登陸香港聯交所主板，成為首家同時在紐約證券交易所和香港聯交所上市的中國互聯網公司
- 2020**
  - 2020財年，阿里巴巴生態體系的GMV突破1萬億美元
  - 新冠肺炎疫情爆發，阿里巴巴啟動「春雷計劃2020」，幫助中小企業「危」中尋「機」
  - 阿里巴巴達摩院AI識別標註的第一張新冠肺炎病毒的CT影像入選中國科技館「2020數字館藏」
  - 阿里巴巴旗下迅犀數字工廠揭幕，標誌其標誌其「五新」戰略中的新製造戰略成果首度亮相市場
  - 阿里巴巴於雲棲大會上發佈其首部雲計算機「無影」、自動物流機器人「小蠻驢」和其他數字化技術
  - Lazada通過「阿波羅計劃」升級物流能力，以全新物流系統高效整合物流能力和電商業務
  - 阿里巴巴投資約36億美元增持中國領先的商超運營商高鑫零售至約67%股份，以推進其新零售戰略
  - 盒馬「X會員店」開業，專注於提供精選貨品及高性價比的商品，滿足用戶不同需求
  - 阿里巴巴在湖北省武漢市舉行華中園區項目啓動儀式
  - 淘特宣佈年度活躍消費者突破1億
- 2021**
  - 阿里巴巴為阿里雲的企業客戶提供釘釘解決方案，包括更強的辦公協作能力以及阿里雲的大數據分析和AI能力，進一步促進企業數字化轉型
  - 阿里巴巴獲評「全國脫貧攻堅先進集體」
  - 淘寶和天貓陸續推出各項支持商家舉措，例如透過開設服務中心、店鋪保證金優惠、免費提供部分分析工具和營銷工具助商家提升營運效率